

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



ירושלים, י"ב בכסלו תשע"ה
04 בדצמבר 2014
סימוכין 2014120402610

לכבוד,
מתמודדי מכרז 12/2014

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 12/2014 לבחירת יועץ להכנת מכרז לשירותי מיקור חוץ לתשתיות טכנולוגיות המידע, ליווי תהליך בחירת הספק ואופציה לליווי פעילות הספק - שאלות ותשובות

להלן פרוטוקול שאלות ותשובות למכרז מס' 12/2014 לבחירת יועץ להכנת מכרז לשירותי מיקור חוץ לתשתיות טכנולוגיות המידע, ליווי תהליך בחירת הספק ואופציה לליווי פעילות הספק.

בכבוד רב,
עפרה פרנקל
מנהלת אגף בכיר מערכות מידע

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



א. תיקונים והבהרות:

מספר	מסמך	סעיף	תיקון / הבהרה
1.	מכרז	ז	לסעיף 3.ז. "מסמכים שיש לצרף להצעה", יתווסף סעיף 3.16 : כתב המכרז המלא ונספחיו חתום בכל עמוד בחתימה וחותמת של המציע ופרוטוקול שאלות ותשובות חתום בכל עמוד בחתימה וחותמת של המציע.
2.	מכרז	ח	ניקוד האיכות בסעיף ח רכיב 7 יתוקן כדלקמן : "2 נקודות – לכל מכרז כאמור עד למקסימום 4 נקודות (לא ילקחו בחשבון 3 מכרזים הנדרשים כעמידה בתנאי הסף)."
3.	נספח א – הסכם	3. ג.	נוסח הסעיף המתוקן : ידוע לנותן השירותים, כי אין אפשרות להחליף את אחד או יותר מאנשי הצוות, באיש צוות אחר, אשר אינו נופל מכישוריו, הכשרתו והניסיון הנדרשים של איש הצוות שהוחלף <u>אלא</u> באישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לסרב לבקשת החלפת איש הצוות מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי.
4.	נספח א – הסכם	5. ג.	נוסח הסעיף המתוקן : נותן השירותים מצהיר כי אין בהנחיות המנהל כדי לגרוע מאחריותו המלאה לשירותים אלא אם הנחיות המנהל ניתנו לאחר שהמנהל קיבל את חוות דעתו המיקצועית הסותרת של נותן השירותים מנומקת ובכתב.
5.	נספח א – הסכם	10. ד.	נוסח הסעיף המתוקן : אם תוגש תביעה נגד המדינה בגין ביצוע השירותים תאפשר המדינה לנותן השירותים ועל חשבונו להשתתף עם המדינה בניהול ההגנה נגד התביעה. המשרד לא יתפשר בתביעה בגינה חייב נותן השירותים בפיצוי כאמור אלא לאחר קבלת הסכמת נותן השירותים במועד עליו יחליט המשרד.

קריית הממשלה, מזרח ירושלים, ת"ד 18110, ירושלים 9118002

טלפון: 02-5847305 פקס: 02-5847301

<http://www.moch.gov.il>

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



מספר	מסמך	סעיף	תיקון / הבהרה
6.	נספח א – הסכם	17. ב.	נותן השירותים מצהיר כי כל הנתונים שיצטברו בידיו במסגרת ביצוע השירותים יהיו רכושו הבלעדי של משרד הבינוי והוא מתחייב למסרם למשרד הבינוי בכל עת על פי דרישות המנהל. האמור בסעיף לא ימנע שימוש במוצרים שלא פותחו במיוחד במסגרת הפרויקט.

ב. שאלות ותשובות:

מספר	מסמך	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המשרד
1.	מכרז	ג	על מנת להעריך ריאלית את היקף ההשקעה הנדרש לשלבי גיבוש תפיסת השירות וכתובת המפרטים אנו מבקשים לקבל תיאור כללי של סביבת התשתיות והיישומים התשתיתיים הכלולים במסגרת השירות המבוקש.	מצורף כנספח למענה.
2.	מכרז	ז	האם ניתן להגיש במענה לדרישות הניסיון של היועץ המוביל, מכרזי מיקור חוץ הנמצאים בימים אלה בשלב הכתיבה ואשר טרם פורסמו (צפויים להתפרסם בזמן הקרוב מאד). אנו סבורים שתכולת מכרזים אלו משקפת בצורה הולמת את ניסיונו של היועץ המוצע עקב דימונם הרב למשרד השיכון. יובהר כי במכרזים אלו עבודת הכתיבה בוצעה רובה ככולה וכי המנגנונים השונים והדרישות הטכנולוגיות כבר הוגדרו.	מכרזים שפורסמו אך עדיין לא הוכרזו על ספק זוכה ניתן להגיש כניסיון. מכרזים בשלבים אחרים לא ניתן להציג כניסיון רלוונטי.
3.	מכרז	ז	סעיף קטן 2.5.1 – האם אפשר להציג את אותם הלקוחות במענה לתכונות שבשורה 2 ו-3 שבטבלה ?	כן.
4.	מכרז	ח	ברכיב הניקוד לניסיון היועץ הנוסף מוגדרת בעמודת פירוט הדרישה רשימת תחומים בהם נדרש ניסיון בהכנת מפרטים, אנא פרטו מהי כוונתכם ב"הכנת מפרטים לתחום הדרכה"	המשרד בודק את האפשרויות העומדות בפניו להכליל את שירותי ההדרכה כחלק ממכרז מיקור החוץ. נדרש ניסיון של המציע בהגדרה של תחום שירותים זה ובכלל זה הגדרת SLA לתחום זה, הגדרת טכנולוגיות משלימות כגון

קריית הממשלה, מזרח ירושלים, ת"ד 18110, ירושלים 9118002

טלפון: 02-5847305 פקס: 02-5847301

<http://www.moch.gov.il>

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



מספר	מסמך	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המשרד
				למידה מרחוק, אם יוחלט להכליל נושא זה במסגרת שירותי מיקור החוץ.
5.	מכרז	ח	ברכיב הניקוד לניסיון היועץ הנוסף מוגדרת בעמודת פירוט הדרישה רשימת תחומים בהם נדרש ניסיון בהכנת מפרטים, גם בתחום מתודולוגית ITIL או מתודולוגיה נפוצה אחרת לניהול שירותי IT. האם כוונתכם בכך שנדרש להציג ניסיון בהגדרת דרישות מספק מיקור חוץ לניהול ותפעול שירותי IT במתודולוגית ITIL (או מקבילה לה)?	כן.
6.	נספח א2	סעיפים א ו-ב	בטופס הדיווח, מה הרלוונטיות של סעיפים א' ו-ב' ? מדוע נדרש לדווח למשרד על עבודת חברי הצוות במשרדי ממשלה אחרים, בפרט לאור העובדה שהמשרד אינו משלם הוצאות נסיעה. לכן, נבקש לבטל חובת דיווח זו.	הבקשה מקובלת, יבוטל.
7.	מכרז	כללי	מבקשים לקבל את נוסח המכרז כקובץ WORD	קובץ Word מצורף. הנוסח הקובע הוא זה שפורסם כקובץ באתר מנהל הרכש.
8.	מכרז	ח (רכיב 7)	מבקשים כן להתחשב בפרויקטים המפורטים בתנאי סף, מכיוון שעיקר העבודה במכרז נוגעת להכנת מכרז מיקור חוץ ולא לפרויקטים, מה עוד שניסיון בהכנת 3 מכרזי פרויקטים מהווה לדעתנו ניסיון מספיק. לחילופין, מבקשים לאפשר להתחשב גם בניסיונו של היועץ הנוסף לצורך קבלת מלוא ניקוד האיכות בסעיף זה.	סעיף ח רכיב 7 מנקד את ניסיון היועץ המוביל. המכרזים שילקחו בחשבון בתנאי הסף לא משוקללים לניקוד האיכות. בסעיף זה מקבל ניקוד יועץ מוביל שכתב יותר מ-3 מכרזי מיקור חוץ. ליועץ הנוסף ניתן ניקוד לתחומי התמחות משלימים כמפורט בסעיף ח. ראה גם סעיף ז. 2.2.
9.	מכרז	ח (רכיב 7)	מצוין בסעיף "1 נקי לכל מכרז עד למקס' 2 נקודות". מאחר שהציון המקסימלי הוא 4, האם הנוסח צריך להיות "2 נקי לכל מכרז עד למקס' 4 נקודות"?	אכן טעות. צריך להיות 2 נקודות לכל מכרז עד למקסימום 4 נקודות. ראה נוסח מתוקן בטבלת "תיקונים והבהרות" בסעיף 2 לעיל.
10.	מכרז	ח (רכיב 8)	אנו מניחים שניתן לענות על הדרישות באמצעות הניסיון המשותף של היועץ המוביל והיועץ הנוסף. נא אישורכם.	אכן.
11.	נספח א – הסכם	3 (ג)	נראה כי נפלה טעות דפוס וכי בשורה הראשונה, במקום המילים: "כי אַנן אפשרות להחליף" צריך להיות "כי יש אפשרות להחליף"	ראה נוסח מתוקן בטבלת "תיקונים והבהרות" בסעיף 3 לעיל.

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



מספר	מסמך	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המשרד
12.	נספח א – הסכם	5 (ג)	אנו מבקשים לסייג את אחריות נותן השירותים במקרה שניתנו על ידי המנהל הוראות הנוגדות את דעתו המקצועית של נותן השירותים. יש להטיל אחריות על המשרד במקרה שניתנו על ידו הוראות לנותן השירותים הסותרות את דעתו המקצועית של נותן השירותים ונותן השירותים התריע על כך.	ראה נוסח מתוקן בטבלת "תיקונים והבהרות" בסעיף 4 לעיל.
13.	נספח א – הסכם	10 (א)	אנו מבקשים להגביל את אחריות נותן השירותים להוצאות/נזקים ישירים בלבד שנגרמו עקב או כתוצאה מביצוע רשלני או אי ביצוע של השירותים. מבקשים להגביל את גובה האחריות לסכום התמורה המפורטת בהסכם ההתקשרות.	ללא שינוי
14.	נספח א – הסכם	10 (ב)	שיפוי ופיצוי על פי סעיף זה יעשה בהתאם לפסק דין סופי הקובע את אחריות נותן השירותים. שיפוי כאמור יעשה בגין תשלומים והוצאות שמשרד הבינוי שילם כאמור בסעיף זה אותם נדרש לשלם על פי פסק דין סופי.	ללא שינוי
15.	נספח א – הסכם	10 (ד)	יובהר כי המשרד לא יתפשר בכל תביעה העשויה לזכות אותו בשיפוי על פי סעיף זה אלא בהסכמת נותן השירותים.	ראה נוסח מתוקן בטבלת "תיקונים והבהרות" בסעיף 5 לעיל.
16.	נספח א – הסכם	17	תפוקות ותוצרי השירותים לא יכללו פיתוחים שפותחו על ידי נותן השירותים שלא לצורך ההתקשרות בהסכם, הגם ששימשו במתן השירותים על פיו.	מדובר במכרז לשירותי יעוץ ולא לפיתוח. מוסכם להוסיף את המשפט הבא בסוף הסעיף (נוסח מתוקן של סעיף 17. ב. בטבלת "תיקונים והבהרות" סעיף 6 לעיל): "האמור בסעיף לא ימנע שימוש במוצרים שלא פותחו במיוחד במסגרת הפרויקט."
17.	נספח א – הסכם	23	מבקשים לסייג האמור בסעיף זה לצווי פירוק, כינוס, ניהול מיוחד אשר לא בוטלו בתוך 30 יום.	ללא שינוי
18.	נספח א – הסכם	31 (א)	אנו מבקשים להגביל את אחריות נותן השירותים להוצאות/נזקים ישירים בלבד שנגרמו עקב או כתוצאה מביצוע רשלני או אי ביצוע של השירותים.	ללא שינוי
19.	נספח ב להסכם –	סעיף 5, סעיף 6 קטן	מבקשים למחוק את המילים "מעשה במתכוון"	הבקשה נדחית.

קריית הממשלה, מזרח ירושלים, ת"ד 18110, ירושלים 9118002

טלפון: 02-5847305 פקס: 02-5847301

<http://www.moch.gov.il>

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



מספר	מסמך	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המשרד
	ביטוחים			
20.	נספח ב להסכם – ביטוחים	סעיף 5, סעיף קטן 7	מבקשים למחוק את המילים "אמצעי מידע אחרים"	הבקשה נדחת.
21.	מכרז	2.5.1 תנאי סף ליועץ המוביל	היועץ המוביל מטעמנו ביצע עבודות להובלת תהליכים אסטרטגיים ומכרזיים למיקור חוץ של שירותי מידע טכנולוגי כשכיר בגופים שהנפיקו את המכרזים. אנו מבקשים להכיר בשעות עבודה שהושקעו על ידו כשכיר לצורך הוכחת תנאי הסף.	היועץ המוביל רשאי להציג ניסיון רלוונטי מכל מקום עבודה ובתנאי שעומד בתנאי הסף המפורטים במכרז
22.	מכרז	2.5.1 תנאי סף ליועץ המוביל	חלק מהמכרזים שלוו על ידנו היו פרויקטים מולטי דיסיפלינריים שכללו פעילות מורכבת להפרטת שירותי טכנולוגיה, אך כללו גם פעילויות בינוי להקמת מתקן והפעלה לוגיסטית. מסיבה זו, היקף השעות שהושקעו בתחומי טכנולוגיה המידע היה נמוך מ 60% מהשעות הכוללות שהושקעו בהכנת המכרז. תנאי הסף, כפי שנוסחו במסמכי המכרז, מונעים הכרה בפרויקט מעין זה, למרות שתכולת העבודה בו רלוונטית מאוד לפרויקט הנדרש על ידכם. נבקשם לאפשר חלופה לתנאי הסף שהוגדרו, באופן שיוכרו גם פרויקטים, שכללו את תחומי התוכן שהוגדרו ושללו ע"י היועץ לתקופה העולה על שנה ברציפות.	אין שינוי בתנאי הסף
23.	מכרז	2.5.1 תנאי סף ליועץ המוביל	חלק מהתקשרויות שלוו על ידנו הינן הארכת התקשרות קיימת או הפעלת זכות ברירה, בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים. נבקשם להכיר במקרים אלה לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף.	אין שינוי בתנאי הסף. ניתן לכלול פעילות זו כניסיון בליווי של הלקוח בהפעלת חוזה מיקור חוץ בתחום מערכות מידע (סעיף ח רכיב 5 בטבלה).
24.	מכרז	סעיף ח' – אמות המידה לבחירת הזוכה	נבקשם להבהיר כיצד ייקבע הניקוד האיכותי במקרה בו המציע והיועץ המוביל או היועץ - חד הם.	במקרה בו המציע והיועץ המוביל הינם אותה ישות משפטית (עוסק מורשה המגיש הצעה והינו גם היועץ המוביל) הרי בהתאם לאמור ייבדק ניסיון המציע מול הדרישות וניסיון היועץ המוביל מול הדרישות. ניתן להציג את אותם פרויקטים כניסיון המציע וניסיון היועץ המוביל.

קריית הממשלה, מזרח ירושלים, ת"ד 18110, ירושלים 9118002

טלפון: 02-5847305 פקס: 02-5847301

<http://www.moch.gov.il>

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע



מספר	מסמך	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המשרד
25.	מכרז	סעיף ח' – אמות המידה לבחירת הזוכה	נבקש הבהרה האם ניתן להציג מציע המהווה Join venture? אם כן, האם הניקוד יינתן בהתאם ליכולות המצרפיות של 2 הגופים?	ראה סעיף ז 1 במכרז לפיו על המציע להיות "ישות משפטית שהיא: יחיד או תאגיד (חברה, עמותה או שותפות רשומה)". הניקוד ינתן למציע כהגדרתו לעיל, בהתאם לניסיון המציע בלבד.

ג. תיאור כללי של סביבת התשתית והפיתוח של המשרד:

תשתית המשרד הרלוונטית למכרז זה היא תשתית רשת מרכזית המבוססת על שרתי Windows. סביבת השרתים כוללת שרתים פיסיים ושרתים הוירטואליים מבוססי פתרון Microsoft ואחסנת נתונים מרכזית.

המשרד פועל בצורה ריכוזית כאשר ה- Data Center המרכזי שלו ממוקם באתר המשרד בירושלים.

לרשת המרכזית של המשרד מקושרים 5 מחוזות, אתר תנופה בירושלים וכ-40 אתרי מנהלות עירוניות. סה"כ כ-800 משתמשים ישירים. בנוסף, למשרד מחוברות חברות העירוניות שעובדיהן אינם חלק מעובדי המשרד אך המשרד מנהל את מערך התקשורת שלהם.

כמו כן, למשרד יש אתר גיבוי (DR) הממוקם בבזק בינלאומי.

במשרד פועל מערך גיבוי המבוסס על גיבויים למדיה של קלטות LTO.

לידיעת המציעים – למשרד קיימת כיום סביבת מחשב IBM מרכזי (ManeFrame). סביבה זו נמצאת בשלבים של העברה לסביבה המבוססת שרתי Windows. המשרד מתכנן את סיום תהליך המעבר טרם פירסום מכרז מיקור החוץ החדש. כלומר, סביבה זו לא תכלל בשירותים במסגרת מכרז מיקור החוץ החדש.

למשרד תוכנות תשתית רבות שיכלולו במסגרת שירותי מיקור החוץ. רשימה מפורטת תעודכן עם הזוכה במכרז זה.

ככלל סביבות הפיתוח של המשרד מבוססות בעיקר על טכנולוגיות Microsoft. בסיס הנתונים העיקרי הינו SQL Server.

הקישור לעולם החיצוני מתבצע ברובו באמצעות שירותי ממשל זמין.

אתר האינטרנט של המשרד מתארח בממשל זמין.

חלק ממערכות המשרד מספקות שירותים חיצוניים (בצורת Web Services) למשתמשים מחוץ למשרד. שירותים אלה נצרכים ע"י מערכות של גופים חיצוניים למשרד או באמצעות אתרי אינטרנט שפותחו ע"י המשרד לצורך כך. התשתיות תומכות בסינכרוניים של מכשירים סלולארים למידע במשרד.

למשרד ממשקים חיצוניים רבים לגופים העובדים עם המשרד וביניהם מערכת מרכב"ה, מערכות הבנקים, ביטוח לאומי, חברות משכנות, מנהל האוכלוסין, ביקורת גבולות ועוד

מדינת ישראל
משרד הבינוי
אגף בכיר מערכות מידע

